

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Центр профессионального развития ПРОФИ»  
(АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»)

---

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом  
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Н.В. Женина

«20» апреля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

Продолжительность обучения: 48 часов  
Форма обучения: очно-заочная; заочная

Разработчики:

руководитель отдела Барковский А.В.

\_\_\_\_\_  
20.04.2026  
(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе  
Панькова С.П. \_\_\_\_\_  
20.04.2026  
(дата, подпись)

Екатеринбург  
2026

## **Содержание**

### **I. Общие положения**

1.1 Цель программы

1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)

1.4 Нормативные документы для разработки программы

1.5 Категория слушателей

1.6 Требования к уровню их подготовленности

1.7 Форма обучения

1.8 Форма аттестации

1.9 Организационно-педагогические условия

### **II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы**

2.1 Учебный план

2.2 Календарный учебный график

2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

2.4 Оценочные материалы

2.5 Методические материалы

## **I. Общие положения**

**1.1 Цель программы:** повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в области организации доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на железнодорожном транспорте.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минтранса России от 24.02.2025 № 59 «Об определении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-1. Способен организовать мероприятия по обеспечению доступности железнодорожных вокзалов, станций и подвижного состава для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- ПК-2. Способен обеспечить сопровождение и информационную поддержку пассажиров-инвалидов и лиц с ограниченной мобильностью во время передвижения по объектам транспортной инфраструктуры.

**1.2 Планируемые результаты обучения:** сотрудники, связанные с организацией доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на железнодорожном транспорте, прошедшие обучение должны:

**знать:**

- законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав инвалидов и обеспечения доступности услуг общественного транспорта;
- технические требования и рекомендации по проектированию, строительству и эксплуатации зданий и сооружений железнодорожной инфраструктуры с учётом потребностей маломобильных групп населения.
- современные технические средства реабилитации и вспомогательные устройства для инвалидов;

**уметь:**

- использовать специальные технические устройства и приспособления для повышения уровня комфорта и удобства передвижения инвалидов (пандусы, лифты, тактильные покрытия);
- осуществлять организацию визуальной, звуковой и тактильной коммуникации на объектах инфраструктуры, предоставление доступной информации пассажирам;
- оказывать консультационную помощь клиентам с особыми потребностями относительно правил проезда, размещения багажа и оказания медицинской помощи;

**владеть:**

- методикой оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций железнодорожного транспорта
- навыками использовать специальные технические устройства и приспособления для повышения уровня комфорта и удобства передвижения инвалидов (пандусы, лифты, тактильные покрытия);

– навыками оказания консультационной помощи клиентам с особыми потребностями относительно правил проезда, размещения багажа и оказания медицинской помощи.

### **Базовые требования к содержанию Программы**

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, связанных с организацией доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на железнодорожном транспорте;
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

### **Требования к результатам освоения программы:**

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приборов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

### **1.3 Срок освоения программы**

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 48 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

### **1.4 Нормативные документы для разработки программы**

#### **Федеральные законы:**

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

#### **Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ:**

3. Приказ Минтранса России от 24.02.2025 № 59 «Об определении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг»;

#### **ГОСТы:**

4. ГОСТ 12.4.026-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний;
5. ГОСТ Р 51256-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Классификация. Технические требования;
6. ГОСТ Р 51261-2025 «Устройства опорные стационарные для маломобильных групп населения. Классификация. Общие технические требования»;
7. ГОСТ Р 51671-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности;

8. ГОСТ Р 52131-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования;
9. ГОСТ Р 52289-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств;
10. ГОСТ Р 52290-2024. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования;
11. ГОСТ Р 52875-2025. Национальный стандарт Российской Федерации. Тактильные наземные указатели для инвалидов по зрению. Технические требования;
- Иные нормативные документы:**
12. СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001;
13. СП 118.13330.2022. Свод правил. Общественные здания и сооружения. СНиП 31-06-2009;
14. СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;
15. СП 137.13330.2012. Свод правил. Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования;
16. СП 138.13330.2012. Свод правил. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования;
17. СП 139.13330.2012. Свод правил. Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования;
18. СП 140.13330.2024. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения;
19. СП 141.13330.2012. Свод правил. Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения;
20. СП 142.13330.2023. Свод правил. Здания центров социальной адаптации. Правила проектирования;
21. СП 143.13330.2012. Свод правил. Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования;
22. СП 144.13330.2012. Свод правил. Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования;
23. СП 145.13330.2020. Свод правил. Дома-интернаты. Правила проектирования;
24. СП 146.13330.2012. Свод правил. Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования;
25. СП 147.13330.2012. Свод правил. Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции;
26. СП 148.13330.2012. Свод правил. Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования;
27. СП 149.13330.2012. Свод правил. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Правила проектирования;
28. СП 150.13330.2012. Свод правил. Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования;
29. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.08.2020 № 1827/р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом»;
30. Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.07.2021 N 1587/р «Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг» (Вместе с Методикой);
31. СТО РЖД 03.001-2022. Стандарт ОАО «РЖД». Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров;

32. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 1. Общие положения;

33. ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства.

### **1.5 Категории слушателей:**

– специалисты, сопровождающие инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном транспорте.

### **1.6 Требования к уровню их подготовленности:**

– лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование;

– лица, получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование.

**1.7 Форма обучения:** очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

**Язык обучения:** русский.

**1.8 Форма аттестации:** зачет (тестирование).

### **1.9 Организационно-педагогические условия:**

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации

соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

### **Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы**

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

### **Организация дистанционного обучения**

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес **АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»** в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

**2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С**  
**ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**  
**НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

**Форма обучения:** очно-заочная, с частичным отрывом от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

| Наименование учебных модулей<br>(разделов, тем)                                                                                                                    | Всего,<br>часов | В том числе |                                 |                    | Форма<br>контроля<br>знаний |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                 | Лекции      | Практ.<br>занятия и<br>семинары | Самосто<br>ятельно |                             |
| Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам железнодорожного транспорта                       | 4               |             |                                 | 4                  |                             |
| Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на железнодорожном транспорте                                 | 6               | 1           |                                 | 5                  |                             |
| Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах железнодорожной транспортной инфраструктуры                                                        | 6               | 1           |                                 | 5                  |                             |
| Модуль 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников железнодорожного транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи                                | 6               | 1           |                                 | 5                  |                             |
| Модуль 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте                                                                 | 8               | 1           |                                 | 7                  |                             |
| Модуль 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций железнодорожного транспорта                                              | 4               | 1           |                                 | 3                  |                             |
| Модуль 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций железнодорожного транспорта                                          | 4               | 1           |                                 | 3                  |                             |
| Модуль 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН | 4               | 1           |                                 | 3                  |                             |
| Модуль 9. Подготовка персонала для                                                                                                                                 | 4               | 1           |                                 | 3                  |                             |

|                                                   |           |          |  |           |                                      |
|---------------------------------------------------|-----------|----------|--|-----------|--------------------------------------|
| оказания «ситуационной помощи»<br>инвалидам и МГН |           |          |  |           |                                      |
| <b>Итоговая аттестация</b>                        | <b>2</b>  |          |  | <b>2</b>  | <b>Зачет<br/>(тестирова<br/>ние)</b> |
| <b>Итого:</b>                                     | <b>48</b> | <b>8</b> |  | <b>40</b> |                                      |

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С**  
**ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**  
**НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

**Форма обучения:** заочная, без отрыва от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

| Наименование учебных модулей<br>(разделов, тем)                                                                                                                    | Всего,<br>часов | В том числе |                                 |                    | Форма<br>контроля<br>знаний |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                 | Лекции      | Практ.<br>занятия и<br>семинары | Самосто<br>ятельно |                             |
| Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам железнодорожного транспорта                       | 4               |             |                                 | 4                  |                             |
| Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на железнодорожном транспорте                                 | 6               |             |                                 | 6                  |                             |
| Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах железнодорожной транспортной инфраструктуры                                                        | 6               |             |                                 | 6                  |                             |
| Модуль 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников железнодорожного транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи                                | 6               |             |                                 | 6                  |                             |
| Модуль 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте                                                                 | 8               |             |                                 | 8                  |                             |
| Модуль 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций железнодорожного транспорта                                              | 4               |             |                                 | 4                  |                             |
| Модуль 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций железнодорожного транспорта                                          | 4               |             |                                 | 4                  |                             |
| Модуль 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН | 4               |             |                                 | 4                  |                             |
| Модуль 9. Подготовка персонала для                                                                                                                                 | 4               |             |                                 | 4                  |                             |

|                                                   |           |  |  |           |                                      |
|---------------------------------------------------|-----------|--|--|-----------|--------------------------------------|
| оказания «ситуационной помощи»<br>инвалидам и МГН |           |  |  |           |                                      |
| <b>Итоговая аттестация</b>                        | <b>2</b>  |  |  | <b>2</b>  | <b>Зачет<br/>(тестирова<br/>ние)</b> |
| <b>Итого:</b>                                     | <b>48</b> |  |  | <b>48</b> |                                      |

## 2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»

Срок освоения программы – 48 акад. часов (очно-заочная).

Программа обучения проходит в рамках 6 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

| дни<br>вид занятий     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| лекции                 |   |   |   |   |   | + |
| практические занятия   |   |   |   |   |   |   |
| самостоятельная работа | + | + | + | + | + |   |
| контрольные занятия    |   |   |   |   |   |   |
| консультации           |   |   |   |   |   | + |
| итоговая аттестация    |   |   |   |   |   | + |

Срок освоения программы – 48 акад. часов (заочная).

Программа обучения проходит в рамках 6 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

| дни<br>вид занятий     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|
| лекции                 |   |   |   |   |   |   |
| практические занятия   |   |   |   |   |   |   |
| самостоятельная работа | + | + | + | + | + | + |
| контрольные занятия    |   |   |   |   |   |   |
| консультации           |   |   |   |   |   | + |
| итоговая аттестация    |   |   |   |   |   | + |

**2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

**Модуль 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам железнодорожного транспорта – 4 часа**

- Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
- Основными действующими законодательными актами в сфере защиты прав инвалидов
- Применение законодательства об инвалидах в сфере транспорта. Основные понятия и положения. Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Техническими средствами реабилитации инвалидов
- Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
- Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг
- Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
- Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования
- Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

**Модуль 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на железнодорожном транспорте – 6 часов**

- Социальная модель инвалидности. Доступная среда и ее роль в жизни общества. Государственная программа «Доступная среда». Цели программы. Законодательная база. Этапы программы
- Системность в создании безбарьерной среды
- Проблемы восприятия инвалидности. Структура и содержание психологического образа инвалида
- Права инвалидов. Международные нормативно-правовые документы, регламентирующие права инвалидов

**Модуль 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах железнодорожной транспортной инфраструктуры – 6 часов**

*Тема 3.1. Группы инвалидов – 2 часа*

- Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством. Содержание категорий жизнедеятельности человека. Условия признания гражданина инвалидом
- Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности. Классификация форм инвалидности

*Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов – 2 часов*

- Общие положения. Барьеры, обусловленные факторами внешней среды
- Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для инвалидов с нарушениями зрения. Для инвалидов с нарушениями слуха. Для инвалидов с нарушениями умственного развития
- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

*Тема 3.3. Технические средства, применяемы в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности – 2 часов*

- Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений. Основные требования структурно-функциональным зонам зданий и сооружений
- Специальное оборудование помещений. Ручки и поручни. Душевые кабины и туалеты с особыми приспособлениями. Специализированные лифты и пандусы

#### **Модуль 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников железнодорожного транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи – 6 часов**

*Тема 4.1. Этика общения с инвалидами – 1 часа*

- Понятие «этика». Профессиональная этика. Развитие философии социальной защиты инвалидов
- Философия независимой жизни. Декларация независимости инвалида

*Тема 4.2. Правила этикета при общении с инвалидами – 1 часа*

- Коммуникативная эффективность. Развитие коммуникативных умений
- Общие правила этикета при общении с инвалидами
- Фразеология общения с инвалидами

*Тема 4.3. Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту – 2 часа*

- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития
- Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

*Тема 4.4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте – 2 часов*

- Оказание ситуационной помощи инвалидам передвигающийся в кресле-коляске на железнодорожном транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по зрению на железнодорожном транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам, ограниченным в самообслуживании на железнодорожном транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху и по зрению на железнодорожном транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху на железнодорожном транспорте

## **Модуль 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте – 8 часов**

- Формирование доступной среды для маломобильных групп населения на железнодорожном транспорте. Разработка стандартов и руководящих ориентиров, предусматривающих доступность объектов и услуг. Формирование современной корпоративной культуры ОАО «РЖД» по обслуживанию маломобильных пассажиров, Подготовка персонала, связанного с обслуживанием маломобильных пассажиров. Перечень должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов. Оказание ситуационной помощи пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения. Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава
- Организация обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Информационное обслуживание маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Ситуационная помощь на железнодорожных вокзалах. Оформление билетов для проезда на местах для инвалидов в поездах дальнего следования
- Организация контроля над перевозкой маломобильных пассажиров

## **Модуль 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций железнодорожного транспорта – 4 часа**

- Доступность инфраструктуры. Организация доступной среды в пассажирских вагонах. Организация пандусов, подъемников и специальных платформ для удобного входа-выхода в вагон. Доступность туалетов. Звуковая и визуальная информация. Достаточное освещение. Обеспечение навигации
- Предоставление специализированных услуг. Квалифицированный персонал. Услуги сопровождения в перемещении по территории вокзала и посадке в поезд. Предоставление оборудования, специальных технических средств передвижения внутри станции и транспортного средства. Оперативная связь для помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья
- Требования к обслуживанию поездов дальнего следования. Специальные вагоны повышенной комфортности. Гибкое расписание обслуживания

## **Модуль 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций железнодорожного транспорта – 4 часа**

- Общие положения. Термины, определения и сокращения
- Порядок оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и предоставляемых услуг
- Организация оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов
- Рекомендации по выработке мер по повышению доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и предоставляемых услуг
- Внесение изменений в Паспорта доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг

## **Модуль 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН – 4 часа**

- Основные характеристики универсального дизайна. Реализация принципа универсального дизайна в транспорте
- Основные направления разумного приспособления. Практические меры разумного приспособления

## **Модуль 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН – 4 часа**

- Цели подготовки персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН
- Основные этапы подготовки. Теоретическое обучение. Практическое освоение навыков. Повышение квалификации

## **2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

#### **ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ**

- 1. Владельцы железнодорожной инфраструктуры должны обеспечить:**
  - a) беспрепятственный вход на вокзалы и выход из них самостоятельно или с помощью персонала и вспомогательных средств
  - b) возможность самостоятельного или с помощью персонала и вспомогательных средств передвижения по территории вокзала, пассажирским платформам в целях доступа к месту предоставления услуг
  - c) возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство при наличии контроля на входе в вокзал
  - d) верны все перечисленные ответы**
- 2. Железнодорожные перевозчики обязаны обеспечить перевозку, не сдавая в багаж следующих предметов (сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа):**
  - a) трость
  - b) костыли
  - c) носилки и (или) кресло-коляску, предназначенные для личного пользования
  - d) все перечисленные средства помощи**
- 3. Личный уход за пассажиром из числа инвалидов обеспечивается (укажите неверный вариант ответа):**
  - a) пассажиром самостоятельно
  - b) при помощи сопровождающих лиц
  - c) при помощи проводника железнодорожного вагона**
- 4. Железнодорожный перевозчик обязан создать безопасные условия для жизни или здоровья пассажира из числа инвалидов в период**
  - a) перевозки пассажира
  - b) посадки пассажира в пассажирский вагон
  - c) высадки пассажира из пассажирского вагона
  - d) всех обозначенных периодах**
- 5. Перевозка железнодорожным транспортом общего пользования пассажиров, являющихся одновременно инвалидами по слуху и зрению, осуществляется**
  - a) в сопровождении пассажира**
  - b) без сопровождения пассажира
- 6. Какова основная цель адаптированных железнодорожных билетов для инвалидов?**
  - a) Повышение стоимости билета для покрытия расходов на обслуживание.
  - b) Облегчение покупки билетов через онлайн-сервисы.
  - c) Предоставление возможности приобретения льготных билетов и получение информации о маршрутах следования и наличии мест.**
- 7. Что такое комплекс мер по повышению доступности железнодорожного транспорта?**
  - a) Организация экскурсионных мероприятий для инвалидов.

- b) Совокупность организационно-технических решений, направленных на адаптацию инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения.
  - c) Ограниченные льготы на проезд в период высокого туристического сезона.
8. Кто несет ответственность за организацию доступной среды на железнодорожном транспорте согласно законодательству РФ?
- a) Пассажиры с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно отвечают за свою транспортировку.
  - b) Транспортные предприятия совместно с органами государственной власти.
  - c) Частные перевозчики и общественные объединения.
9. Какой нормативный акт регулирует порядок предоставления услуг по сопровождению инвалидов в поездке на железнодорожном транспорте?
- a) Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов».
  - b) Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования.
  - c) Постановление Правительства РФ № 761 «О порядке выплаты компенсаций расходов на приобретение авиабилетов инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов».
10. Какие элементы входят в инфраструктуру доступной среды на железнодорожных вокзалах?
- a) Лифтовые шахты, просторные туалеты, специальные информационные стенды и знаки.
  - b) Высокий уровень шума и плохое освещение.
  - c) Платформы с низким уровнем пола, неудобные сиденья и длинные коридоры.
11. Чем обеспечивается доступная среда на территории пассажирских платформ?
- a) Оснащением рельсового полотна барьерными элементами.
  - b) Установкой шумопоглощающих конструкций.
  - c) Разметкой безопасного перехода, наличием низких ступеней, уклоном поверхностей и специальными знаками.
12. Почему важно наличие специального оборудования в пассажирском составе железнодорожного транспорта?
- a) Оно повышает стоимость перевозки и увеличивает прибыль предприятий.
  - b) Такое оборудование облегчает передвижение пассажиров с ограниченными возможностями, обеспечивая их автономию и удобство.
  - c) Основное назначение такого оборудования заключается исключительно в эстетической привлекательности.
13. Какие услуги предоставляются пассажирам с инвалидностью на железнодорожной станции?
- a) Бесплатное питание и развлекательные мероприятия.
  - b) Доступ к бесплатному Wi-Fi и парковочным местам.
  - c) Предупреждение об отправлении поезда, помощь в посадке-высадке, предоставление специальной техники (например, кресла-каталки).

#### **Критерии оценивания:**

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

#### **Краткая характеристика оценочного средства (тест)**

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

| <b>Процент (%) результативности<br/>(правильных ответов)</b> | <b>Вербальный аналог<br/>(зачет/ не зачёт)</b> |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 80-100%                                                      | зачтено                                        |
| < 80%                                                        | не зачтено                                     |

## 2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### Учебно-методическое обеспечение

Учебная аудитория: помещение № 4:

- Компьютер преподавателя FLATRON код модели W1942SEV – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели F49D7000C – 1 ед.
- Стол-парта - 3 ед., стул – 9 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 1 ед.
- Кулер – 1 ед.

Учебная аудитория: помещение № 25:

- Компьютер преподавателя SAMSUNG 931 BW код модели LS19MEWSFV/EDC – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXP, код модели YAJICI: U65H8051E/G – 1 ед.
- Стол - 10 ед., стул – 20 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 2 ед.
- Кулер – 1 ед., стол под кулер – 1 ед.

### Методические пособия

- **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая платформа на сервере АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ») - <http://m2.kurskpk.ru/login/index.php>, в которой размещены электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)